



# Soporte IT Corporativo Mensual

CMS Software Factory



*Cuando la tecnología falla, el negocio se detiene.*

*En CMS Software Factory brindamos soporte IT mensual para PyMEs que necesitan continuidad operativa, prioridad real y previsibilidad de costos.*

## ¿Qué problemas resolvemos?

- Windows que no inicia o funciona mal
- Virus, malware y problemas de seguridad
- Errores de facturación electrónica (ARCA)
- Soporte diario sobre PCs, servidores y redes

## Nuestra propuesta

Un plan mensual de soporte remoto que te permite resolver incidentes, consultar dudas y mantener tu operación funcionando sin depender de llamados de urgencia.



## Planes disponibles

### Plan Básico

1 conexión remota mensual (hasta 2 horas)

USD 49 / mes

### Plan Estándar

2 conexiones remotas (hasta 2 horas c/u) mensuales

USD 76 / mes

### Plan Avanzado

4 conexiones remotas (hasta 2 horas c/u) mensuales

USD 119 / mes

### Plan Premium

Disponibilidad inmediata y soporte prioritario

USD 180 / mes

Los montos no se actualizan durante todo el contrato de 12 meses.

## Incluido en todos los planes

- Soporte remoto según el plan contratado
- WhatsApp directo para consultas
- 30% de descuento en productos y servicios de CMS ([Nuestra Web](#))
- 30% de descuento en Desarrollos a medida o nuevos requerimientos ARCA
- 100% de cobertura en parches correctivos de ARCA
- Supervisión mensual de backups del ERP

\* NINGUN PLAN INCLUYE VISITA PRESENCIAL / RETIRO o ENTREGA de Equipos

## Beneficio por pago anual

Pagando el año completo obtenés el equivalente a:

12 meses de servicio al valor de 10 meses.

## ¿Para quién es este servicio?

- PyMEs con 1 servidor y varias PCs
- Comercios y estudios que facturan electrónicamente
- Empresas que necesitan prioridad y respuesta profesional